



Département de la Haute-Saône

# Stratégie départementale d'inclusion numérique

## Département de la Haute- Saône

07/10/2021

L'avenir se construit en Haute-Saône



[www.haute-saone.fr](http://www.haute-saone.fr)



Département de la Haute-Saône

# I - Qu'est-ce que l'inclusion numérique ?



## Inclusion numérique : 2 axes - l'accès et l'usage

Ensemble des actions visant à améliorer l'**accès** au numérique (réseaux et équipements), ainsi qu'à former les citoyens(nes) à son **usage** en vue de les rendre autonome et permettre une intégration économique, sociale et culturelle.



Département de la Haute-Saône

## II – Les leviers de l'inclusion numérique



Département de la Haute-Saône



Réseau départemental  
d'inclusion numérique



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services



Accès



Public



Inclusion numérique



Usages du numérique

Des besoins  
Des attentes



E  
Q  
U  
I  
P  
E  
M  
E  
N  
T  
S





## Accès

# Développement du réseau Internet et des points d'accès libre au numérique



**2011** : SDTAN (Schéma Directeur Territorial d'Aménagement du Numérique)  
Diagnostic de la couverture en HD et en THD de la Haute-Saône

**2013** : Création du syndicat mixte Haute-Saône Numérique (HSN)

**2013 / 2020 – Phase 1** : Déploiement du Haut Débit sur l'ensemble du territoire (HD : débit minimum de 8 Mb/s)

**2021 / 2023 – Phase 2** : Déploiement du Très Haut Débit (THD : débit minimum de 30 Mb/s – Fibre - FTTH)

**Objectif stratégie départementale** : développer les points d'accès libre au numérique



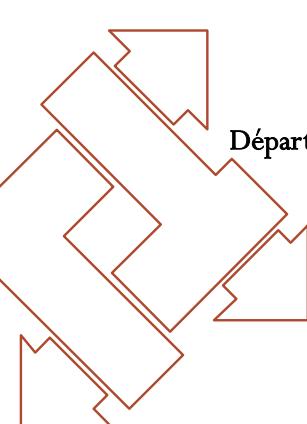
## EQUIPEMENTS



- Dotation de tablettes numériques dans les collèges ( 7 500 tablettes sur 16 des 23 collèges - Objectif fin 2022 : 10 000 tablettes sur 23 collèges)
- Prise en charge de l'équipement des futurs conseillers numériques (ordinateur, tablette, smartphone, itinérance 4G)

### A l'étude :

- Mise à niveau des équipements des lieux retenus dans la cartographie du réseau d'inclusion numérique suite à un audit des structures
- Aide à l'équipement des foyers les plus en difficultés (matériel reconditionné et logiciels libres)



Département de la Haute-Saône





## La situation en Haute-Saône

### Population en Haute-Saône : 236 018 habitants (2018)

- 40 % non autonomes : environ 95 000 habitants
- ✓ **7% Exclus : environ 16 000 habitants** - Public à assister  
Dispositif « *Aidants Connect* » à déployer (aidants professionnels)
- ✓ **19% Débutants à Intermédiaires : environ 45 000 habitants** - public à former  
Inclusion numérique avec les CNFS – formation de premier niveau : initiation, bases, accompagnement dans les démarches
- ✓ **14% Avancés : environ 33 000 habitants** – public à confirmer  
Formation de second niveau / Montée en compétences / insertion : Pass Numérique – réseau de formateurs labellisés APTIC (parcours individuel)

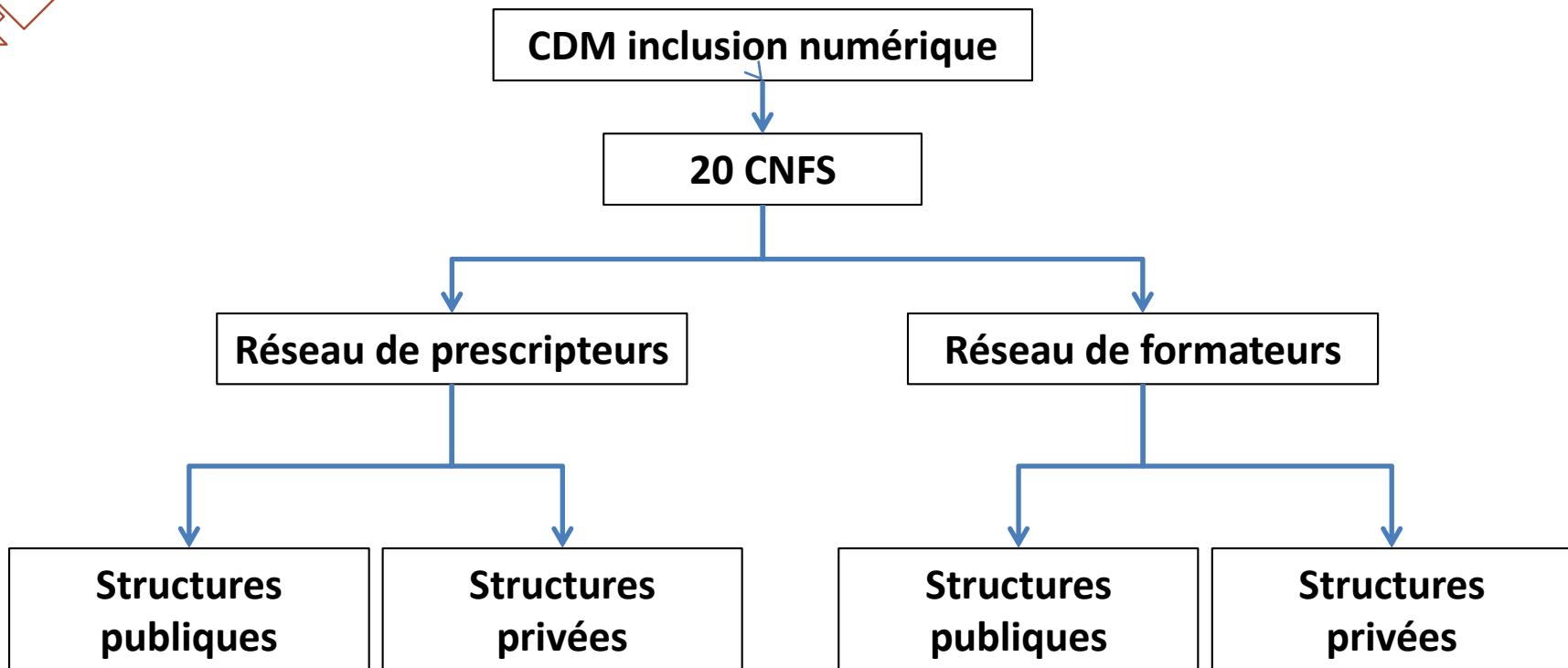
## BESOINS / ATTENTES

- PRENDRE EN MAIN UN EQUIPEMENT NUMERIQUE
- APPRENDRE LES BASES DE L'INFORMATIQUE
- INTERNET
- RESEAU SOCIAUX
- MAILS
- USAGES CITOYENS
- INSERTION PROFESSIONNELLE
- SERVICES PUBLICS DEMATERIALISES
- DECOUVRIR LES OPPORTUNITES DU NUMERIQUE
- ETRE SENSIBILISE AUX RISQUES DU NUMERIQUE

Ces 2 éléments seront à prendre en compte afin d'apporter une réponse adaptée aux demandes du public.



# RESEAU DEPARTEMENTAL D'INCLUSION NUMERIQUE



**Objectif :** Chaque habitant à moins de 15 min d'un lieu d'inclusion numérique  
Itinérance à envisager dans les zones où le réseau serait insuffisamment dense



## Stratégie départementale d'inclusion numérique

1 – Poursuite du développement du réseau internet – Accès à la fibre pour tous –  
Objectif Fin 2023

2 – Création d'un réseau départemental des lieux et acteurs liés à l'inclusion numérique

- Diagnostic affiné des acteurs par CC de la formation et de l'accès au numérique
- Cartographie par CC d'un maillage dense de lieux de formation/accès au numérique
- Etat des lieux suivi d'une mise à niveau de l'équipement matériel des lieux retenus
- Formation des « aidants » et médiateurs numériques potentiels
- Articulation, coordination et animation de ces lieux en réseau

3 – Renforcement de ce réseau par le déploiement de 20 conseillers numériques France Services recrutés par le Département avec une assise territoriale (CC) , ainsi qu'en interne à la DSSP.

4 – Moyens supplémentaires à mettre en œuvre (Pass numériques, dispositif « Aidants Connect », labellisation APTIC, équipements)



Département de la Haute-Saône



## Présentation du CNFS

Le rôle des conseillers numériques est d'accompagner les Français dans leurs usages numériques : usages quotidiens, citoyens et critiques, ainsi que dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

### Ses activités :

- ✓ Répondre et informer l'usager
- ✓ Animer des ateliers thématiques
- ✓ Accompagner l'usager individuellement
- ✓ Présenter à l'usager les services et dispositifs disponibles
- ✓ Rediriger l'usager vers d'autres structures si besoin
- ✓ Conclure des mandats Aidants Connect



Département de la Haute-Saône



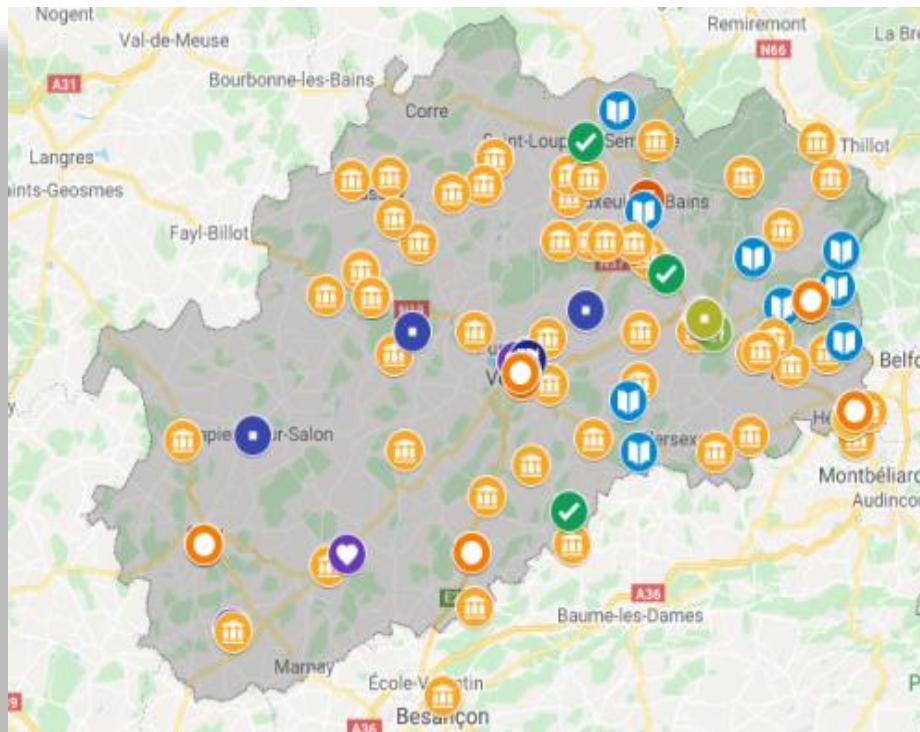
## Coordination et animation des 20 CNFS de la Haute-Saône en réseau

### Objectifs :

- Co-construire une politique d'inclusion numérique
- Mettre en commun des outils, uniformiser les ressources pédagogiques
- Mettre à profit les différents profils des CNFS
- Evaluer le dispositif et mettre en place une démarche qualité des actions menées

# 99 structures recensées agissent pour l'inclusion numérique

L'Est du territoire et les centres urbains sont relativement bien maillés en lieux potentiels d'inclusion numérique



- Mairie (54)
- Médiathèque / Bibliothèque (12)
- Service social départemental (10)
- Association (7)
- Espace France Services (6)
- EHPAD (3)
- Mission Locale (2)
- Centre communal d'action so... (1)
- Communauté de Communes (1)
- Foyer d'hébergement (1)
- Organisme de formation (1)
- Tiers-Lieux (espace de co-wo... (1)

**99** structures agissent sur le territoire dont **54%** de mairies, **12%** de médiathèques / bibliothèques **10%** de services sociaux départementaux

Données issues de l'enquête WeTechCare courant juin-juillet 2021, résultats non-exhaustifs

Source : Enquête WeTechCare, 99 répondants (juillet 2021)



Département de la Haute-Saône

## Pass Numériques



Le **Pass Numérique** offre des heures de formation au numérique sur un format proche de celui du Ticket Restaurant.

➤ 1 heure de formation = 1 ticket d'une valeur de 10 €

Sera distribué par le réseau de prescripteurs aux personnes pour lesquelles le besoin en accompagnement numérique sera identifié.

Formation réalisée auprès de structures professionnelles labellisées « APTIC ».



# Dispositif « Aidants Connect »

**Extrait Charte de soutien entre l'Etat et le Département :**

- **Article 2 : Le dispositif « Aidants Connect »**

L'Etat a lancé l'expérimentation « Aidants Connect », service visant à proposer un cadre légal et sécurisé pour que les aidants professionnels habilités puissent réaliser des démarches administratives en ligne pour le compte d'usagers ne parvenant pas à les faire seuls.

Dans le cadre de sa stratégie d'inclusion numérique, le Département de la Haute-Saône est candidat à l'habilitation « Aidants Connect » pour l'ensemble de ses services, médiateurs et travailleurs sociaux.