



MISSION RÉGIONALE
POUR LA MÉDIATION
NUMÉRIQUE



Avec le soutien de



BANQUE des
TERRITOIRES



MISSION
SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Présentation de MedNumBFC

MISSION RÉGIONALE POUR LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

MedNum BFC : la mission régionale pour la médiation numérique en Bourgogne-Franche-Comté

La MedNum BFC est issue d'un appel à projet national de la Banque des Territoires « Hubs Territoriaux pour un numérique inclusif » auquel le GIP Territoires Numériques BFC a répondu.

La mission couvre les huit départements de Bourgogne-Franche-Comté et est l'interlocutrice privilégiée des collectivités territoriales et des structures de médiation numérique, privées ou publiques.

En savoir plus

mednum-bfc.fr



La mission

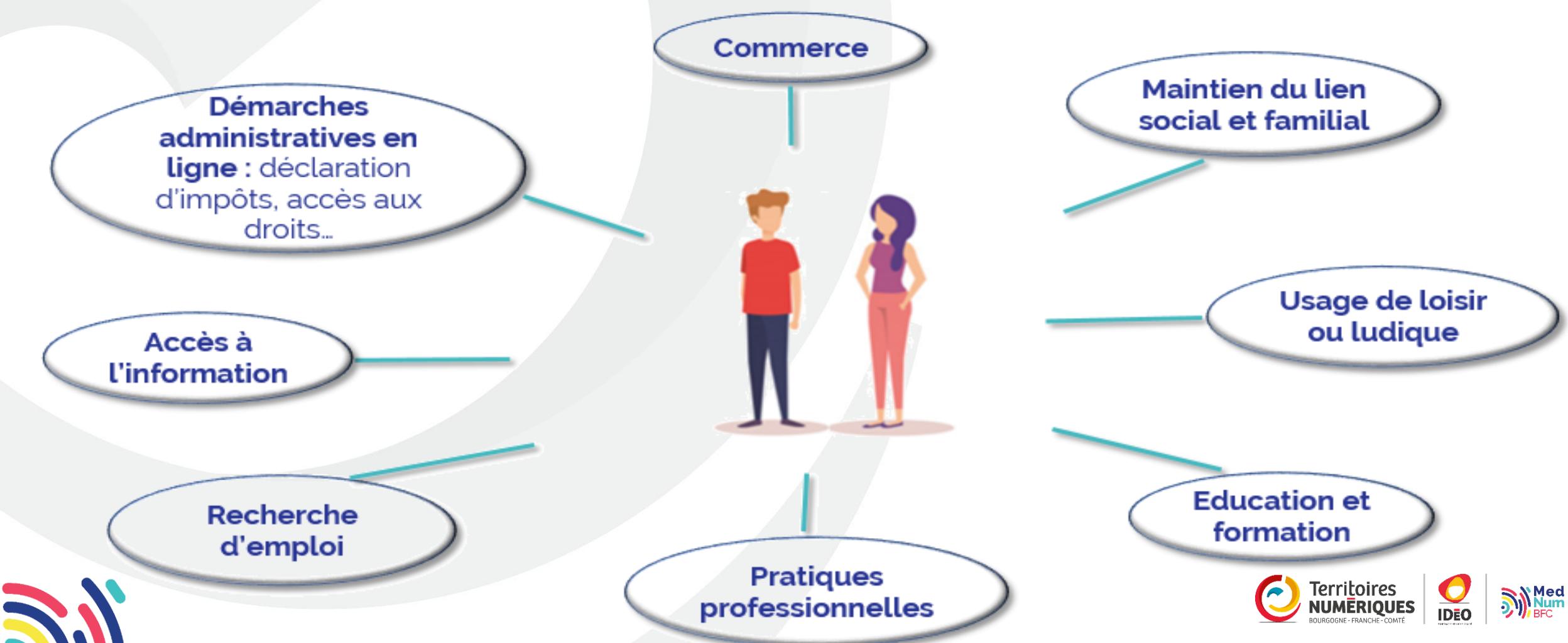
Recenser, conseiller et outiller les acteurs de terrain pour accueillir et dispenser des ateliers numériques partout sur les territoires.



Le constat

Les usages numériques et les besoins du public

Sans compétences numériques minimum, la vie quotidienne devient de plus en plus complexe à gérer...



Des acteurs variés

Au contact direct du public, il y a **un ensemble d'acteurs très hétéroclite** qui touche chacun une partie des personnes en difficulté avec le numérique

Communes et EPCI

- Mairies et autres collectivités locales
- Médiathèques, bibliothèques
- MSAP, Maisons France Service
- Espaces public numériques
- Points information médiation multi services (PIMMS)
- Travailleurs sociaux et centres sociaux,
- CCAS ...

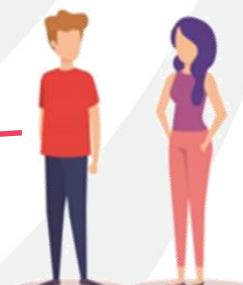
Privés

- Acteurs de la solidarité
- Tiers-Lieux/Fablabs...

Services publics nationaux

- Missions locales
- Pôle emploi
- CAF...

Mais près de la moitié des personnes concernées n'ont jamais entendu parlé de lieux d'accompagnement au numérique (ou n'identifie pas ces acteurs comme étant des lieux d'accompagnement).



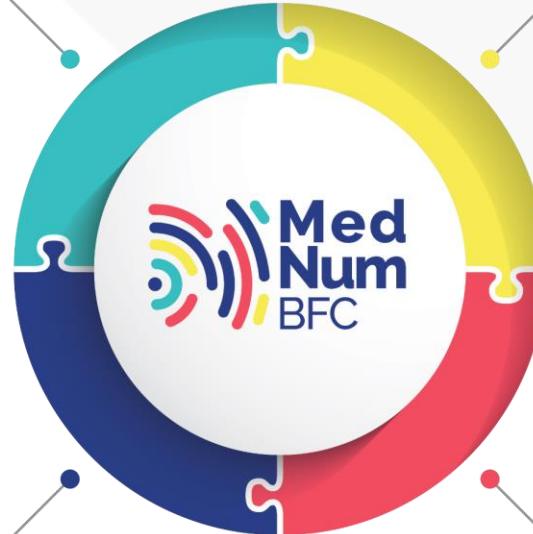


Nos missions



ANIMER

Le réseau régional
des acteurs du
numérique



LABELLISER

Les structures de la
médiation
numérique



OUTILLER

Les aidants numériques
Outiller les acteurs de la
Médiation numérique



ACCOMPAGNER

Les lieux de la médiation
numérique à consolider
leurs modèles
économiques

Les actions de MedNumBFC

MISSION RÉGIONALE POUR LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Nos actions



ANIMER

- Animation et développement du **réseau régional des acteurs de la médiation numérique**
- Coordination des **acteurs territoriaux**



- RésoNum BFC
- Animation de rendez bi-mensuels
- Newsletters
- Lien avec les collectivités et les lieux de médiation numériques
- NEC

Objectifs

- Faciliter la mise en réseau
- Favoriser le maillage du réseau des acteurs de la médiation numérique
- Cordonner les actions
- Favoriser l'orientation des publics



Nos actions



OUTILLER

- **Cartographie des lieux** de médiation numérique
- **Cartographie des financements** de l'inclusion numérique
- Parcours et contenus **pédagogiques** (pour tous publics, pour les aidants et pour les médiateurs)



Aidants Connect



- Aider au pilotage territorial par l'analyse des forces et faiblesses du territoire
- Faciliter l'orientation des publics sur les structures adéquates
- Informer sur les différentes sources de financement
- Favoriser la montée en compétences des médiateurs et aidants numériques
- Création d'un livre blanc

Centre de ressources



Formation Aidants Connect

💡 Aidants Connect permet à des aidants professionnels habilités, de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisés pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



1

Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne



2

L'usager a-t-il un compte auprès d'un des fournisseurs d'identité France Connect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.



3

L'aidant et l'usager définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'usager souhaite être accompagné.



4

L'aidant valide le mandat avec l'usager et lui remet en version papier.



5

Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise les démarches en ligne pour le compte de l'usager. Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.

Nos actions



LABELLISER

- **Label régional** des lieux et des médiateurs
- **Abécédaire** des compétences numériques des publics cibles
- **Référentiel des compétences** des médiateurs numériques
- Développement des **Open Badges**



Objectifs

- Garantir la qualité et l'offre de d'accompagnement en matière d'inclusion numérique
- Offrir une meilleure visibilité des lieux de médiation



Valoriser les actions des lieux de médiation numérique



Valoriser les compétences des médiateurs numériques



Assurer une uniformisation des offres de médiation numérique



Permettre aux prescripteurs d'identifier les lieux selon leurs besoins

Nos actions



ACCOMPAGNER

- Appui en **ingénierie financière et projet**
- Soutien au déploiement des **Pass Numériques**
- Accompagnement des structures à l'embauche des **conseillers numériques**
- Appui au dispositif **APTIC**
(référencement des lieux de médiation)



Centre de ressources

- Aider les structures à pérenniser leur activité
- Aider les structures à développer des actions de médiation à plus grande échelle





MISSION RÉGIONALE
POUR LA MÉDIATION
NUMÉRIQUE



En savoir plus

contact@mednum-bfc.fr

Vous êtes en Bourgogne-Franche-Comté et vous avez un projet de lieu de médiation numérique ? Des questions sur nos missions ? Un projet de plus grande envergure à monter ? Vous travaillez avec des publics éloignés du numérique et vous souhaitez un accompagnement ?



mednum-bfc.fr