



Le programme Société Numérique

Des actions en faveur de
l'inclusion numérique

Présentation 2021

3

axes d'intervention

- Offrir à toutes et tous les clés d'appropriation des usages du numérique ;
- Renforcer les moyens des professionnels de la médiation numérique ;
- Accompagner les collectivités dans leurs stratégies territoriales d'inclusion numérique



Offrir à toutes et tous les clés d'appropriation du numérique

Plusieurs millions de Français sont aujourd'hui éloignés du numérique (source : Stratégie nationale pour un numérique inclusif).

Le programme Société numérique déploie des actions pour former et développer l'approche critique du numérique de ces Français, mais plus largement de tous les citoyens par exemple grâce :



Pass numérique

Le Pass numérique est un support d'une valeur monétaire, physique ou dématérialisé, qui donne droit à celui qui le reçoit d'accéder - dans des lieux préalablement qualifiés - à des services d'accompagnement numérique.

En contrepartie, la structure qui a accompagné le bénéficiaire, est contre-payée de la valeur du Pass (au moins 10 euros par Pass).

Pour plus d'informations : Pass numérique | Agence nationale de la cohésion des territoires (agence-cohesion-territoires.gouv.fr)



4000 Conseillers numériques France Services (CnFS) sont en cours de recrutement pour proposer aux Français des ateliers numériques partout sur le territoire.

Préalablement formés, ces Conseillers numériques accompagneront les Français sur leurs usages quotidiens, la sensibilisation à un usage critique et citoyen du numérique et la réalisation de démarches administratives en ligne seuls.

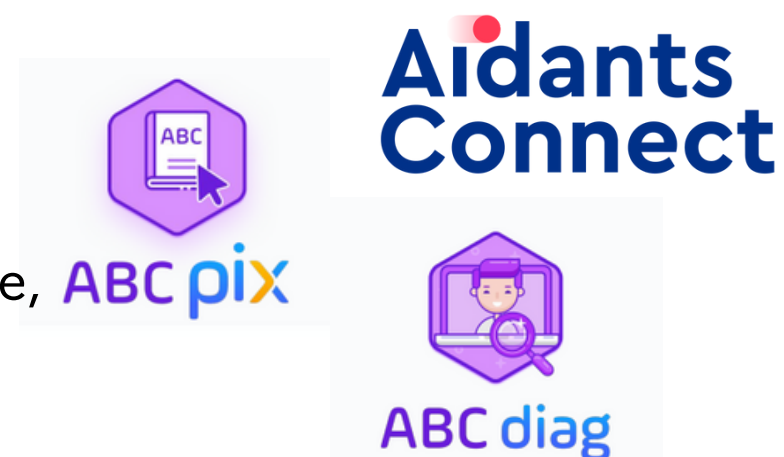
Pour plus d'informations : Conseiller numérique France Services (conseiller-numerique.gouv.fr)

Renforcer les moyens des professionnels de la médiation numérique

Le programme Société numérique promeut des actions au service des professionnels de la médiation numérique en outillant les médiateurs déjà en poste et en créant de nouveaux postes (dont 4000 CnFS).

La boîte à outils développée par l'ANCT pour les professionnels de la médiation numérique :

Création d'une banque de solutions de l'inclusion numérique, mise à disposition gratuite d'ABC Pix et ABC Diag, design de kits d'inclusion numérique, Pass numériques



Un accompagnement accru sur le terrain grâce aux Hubs territoriaux pour un numérique inclusif :

Les Hubs couvrent une zone géographique large, à l'échelle de plusieurs départements, et ont pour mission d'animer l'écosystème de l'inclusion numérique présent sur leurs territoires et d'accompagner les projets en la matière.

La formation des aidants numériques :

De nombreux professionnels non spécialistes du numériques (travailleurs sociaux, agents d'accueil) sont en première ligne pour répondre aux besoins d'accompagnement numérique des personnes en difficulté. Il est à ce titre primordial de les former.

L'ANCT propose par ailleurs à ces professionnels le service public Aidants Connect qui sécurise le fait qu'un aidant professionnel réalise pour le compte d'un usager une démarche administrative.

Pour plus d'informations : Aidants Connect (beta.gouv.fr)

Renforcer les moyens des professionnels de la médiation numérique

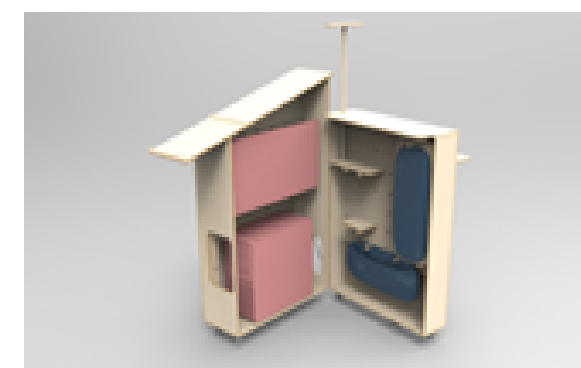
Le Mobilier d'inclusion numérique : permettre aux Conseillers numériques de réaliser leurs accompagnements « hors les murs » et d'aller au devant des usagers

Modalités

- 3 prototypes, libres et ouverts, conçus par 3 cabinets de designers
- Fabrication des mobiliers par des lieux de fabrication numérique (tiers-lieux, makers) et des artisans
- Commande en direct par les collectivités territoriales auprès des acteurs de leur territoire via une plateforme
- Partenariat avec France Tiers-Lieux et RFF Labs

Mise à disposition de matériel informatique reconditionné et le soutien aux filières locales du reconditionnement informatique

Instruction à venir en janvier 2022



Objectif : fabrication de 1000 mobiliers d'ici à avril 2022

Accompagner les collectivités dans leurs stratégies territoriales d'inclusion numérique

Les dispositifs portés par le programme Société Numérique permettent de concevoir ou d'alimenter une stratégie locale d'inclusion numérique notamment :

- En mettant en lumière les enjeux liés à l'inclusion numérique (via le Labo Société Numérique)
- En favorisant les interactions entre acteurs de terrain et décideurs (notamment via le Pass numérique)
- En cofinançant de nouveaux projets ambitieux (création de 4000 postes de CnFS)
- En réunissant les acteurs du territoire lors d'un NEC local.

NEC

Chaque année, NEC réunit de larges communautés pour co-construire les outils partagés de l'inclusion numérique, penser les évolutions des usages numériques, structurer une gouvernance et des systèmes vertueux au service des territoires et de celles et ceux qui y vivent.

Aujourd'hui, NEC comprend une démarche nationale et l'organisation de NEC locaux, organisés librement tout au long de l'année à l'initiative d'acteurs locaux souhaitant rassembler les acteurs du territoire.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

Retrouvez l'agence sur :

agence-cohesion-territoires.gouv.fr

