

Accueillir des publics spécifiques en bibliothèque

Intervenante :

Aveline JARRY, formatrice, consultante, accompagnement de projets accessibilité de la lecture (publics éloignés de la lecture, Facile à Lire...)

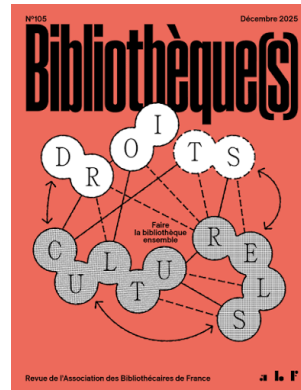


Aveline JARRY

formatrice, consultante, accompagnement de projets
accessibilité de la lecture

(publics éloignés de la lecture, Facile à Lire...)

Publications :



je lie
ILS LISENT

Publics “spécifiques” ?



séniors
analphabétisme
illettrisme
allophones
DYS FLE handicap
illelectronisme



Disposer de données précises sur la réalité de l'illettrisme et de l'innombrisme dans les territoires est indispensable pour évaluer l'impact et construire des solutions adaptées aux besoins. Il n'est toutefois pas possible, pour des raisons de coût et de complexité, de réaliser une mesure réelle de ces phénomènes à une échelle inter-départementale.

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), la Direction de l'évaluation de la prospective et de la performance (Dgpp) du ministère de l'Éducation nationale, et l'ANLCI ont donc travaillé, ensemble, à l'élaboration du protocole des personnes en forte difficulté avec les compétences de base à partir de l'enquête formation tout au long de la vie (FVL) de 2022, afin de décrire les facteurs de risque les plus pertinents et d'en proposer une projection à l'horizon 2030.

La carte départementale élaborée avec l'ensemble de ces éléments et présentée dans ce document, donne des clés de lecture pour mieux connaître les situations locales et adapter les stratégies de prévention et de lutte au plus près des besoins. Espérons qu'accompagner les actions dans des pratiques de remédiation leur permet d'accéder à l'autonomie et change radicalement leur vie.

FICHE D'IDENTITÉ DU DÉPARTEMENT

Territoires	Illétrisme des 15-64 ans (1)	Illétrisme des 15-64 ans (2)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (3)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (4)	Taux de personnes (5)	Taux de personnes (6)	Part de la population totale en % (7)
Haute-Saône	109 820	64 202	40,7%	12,9%	8,9%	12,9%	9,9%
Bourgogne-Franche-Comté	1 079 800	680 200	44,5%	13,9%	9,9%	13,9%	9,9%
Pays de la Loire	38 240 700	14 400 200	37,6%	10,9%	12,9%	14,9%	9,9%

Source : Insee, recensement de la population 2022.
(1) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(2) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(3) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(4) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(5) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(6) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(7) Part de la population totale en %.



Disposer de données précises sur la réalité de l'illettrisme et de l'innombrisme dans les territoires est indispensable pour évaluer l'impact et construire des solutions adaptées aux besoins. Il n'est toutefois pas possible, pour des raisons de coût et de complexité, de réaliser une mesure réelle de ces phénomènes à une échelle inter-départementale.

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), la Direction de l'évaluation de la prospective et de la performance (Dgpp) du ministère de l'Éducation nationale, et l'ANLCI ont donc travaillé, ensemble, à l'élaboration du protocole des personnes en forte difficulté avec les compétences de base à partir de l'enquête formation tout au long de la vie (FVL) de 2022, afin de décrire les facteurs de risque les plus pertinents et d'en proposer une projection à l'horizon 2030.

La carte départementale élaborée avec l'ensemble de ces éléments et présentée dans ce document, donne des clés de lecture pour mieux connaître les situations locales et adapter les stratégies de prévention et de lutte au plus près des besoins. Espérons qu'accompagner les actions dans des pratiques de remédiation leur permet d'accéder à l'autonomie et change radicalement leur vie.

FICHE D'IDENTITÉ DU DÉPARTEMENT

Territoires	Illétrisme des 15-64 ans (1)	Illétrisme des 15-64 ans (2)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (3)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (4)	Taux de personnes (5)	Taux de personnes (6)	Part de la population totale en % (7)
Territoire de Belfort	9 420	24 000	42,9%	12,9%	8,9%	12,9%	9,9%
Bourgogne-Franche-Comté	1 079 800	680 200	44,5%	13,9%	9,9%	13,9%	9,9%
Pays de la Loire	38 240 700	14 400 200	37,6%	10,9%	12,9%	14,9%	9,9%

Source : Insee, recensement de la population 2022.
(1) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(2) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(3) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(4) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(5) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(6) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(7) Part de la population totale en %.



Disposer de données précises sur la réalité de l'illettrisme et de l'innombrisme dans les territoires est indispensable pour évaluer l'impact et construire des solutions adaptées aux besoins. Il n'est toutefois pas possible, pour des raisons de coût et de complexité, de réaliser une mesure réelle de ces phénomènes à une échelle inter-départementale.

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), la Direction de l'évaluation de la prospective et de la performance (Dgpp) du ministère de l'Éducation nationale, et l'ANLCI ont donc travaillé, ensemble, à l'élaboration du protocole des personnes en forte difficulté avec les compétences de base à partir de l'enquête formation tout au long de la vie (FVL) de 2022, afin de décrire les facteurs de risque les plus pertinents et d'en proposer une projection à l'horizon 2030.

La carte départementale élaborée avec l'ensemble de ces éléments et présentée dans ce document, donne des clés de lecture pour mieux connaître les situations locales et adapter les stratégies de prévention et de lutte au plus près des besoins. Espérons qu'accompagner les actions dans des pratiques de remédiation leur permet d'accéder à l'autonomie et change radicalement leur vie.

FICHE D'IDENTITÉ DU DÉPARTEMENT

Territoires	Illétrisme des 15-64 ans (1)	Illétrisme des 15-64 ans (2)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (3)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (4)	Taux de personnes (5)	Taux de personnes (6)	Part de la population totale en % (7)
Jura	142 000	64 400	45,3%	12,9%	9,9%	12,9%	9,9%
Bourgogne-Franche-Comté	1 079 800	680 200	44,5%	13,9%	9,9%	13,9%	9,9%
Pays de la Loire	38 240 700	14 400 200	37,6%	10,9%	12,9%	14,9%	9,9%

Source : Insee, recensement de la population 2022.
(1) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(2) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(3) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(4) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(5) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(6) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(7) Part de la population totale en %.



Disposer de données précises sur la réalité de l'illettrisme et de l'innombrisme dans les territoires est indispensable pour évaluer l'impact et construire des solutions adaptées aux besoins. Il n'est toutefois pas possible, pour des raisons de coût et de complexité, de réaliser une mesure réelle de ces phénomènes à une échelle inter-départementale.

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), la Direction de l'évaluation de la prospective et de la performance (Dgpp) du ministère de l'Éducation nationale, et l'ANLCI ont donc travaillé, ensemble, à l'élaboration du protocole des personnes en forte difficulté avec les compétences de base à partir de l'enquête formation tout au long de la vie (FVL) de 2022, afin de décrire les facteurs de risque les plus pertinents et d'en proposer une projection à l'horizon 2030.

La carte départementale élaborée avec l'ensemble de ces éléments et présentée dans ce document, donne des clés de lecture pour mieux connaître les situations locales et adapter les stratégies de prévention et de lutte au plus près des besoins. Espérons qu'accompagner les actions dans des pratiques de remédiation leur permet d'accéder à l'autonomie et change radicalement leur vie.

FICHE D'IDENTITÉ DU DÉPARTEMENT

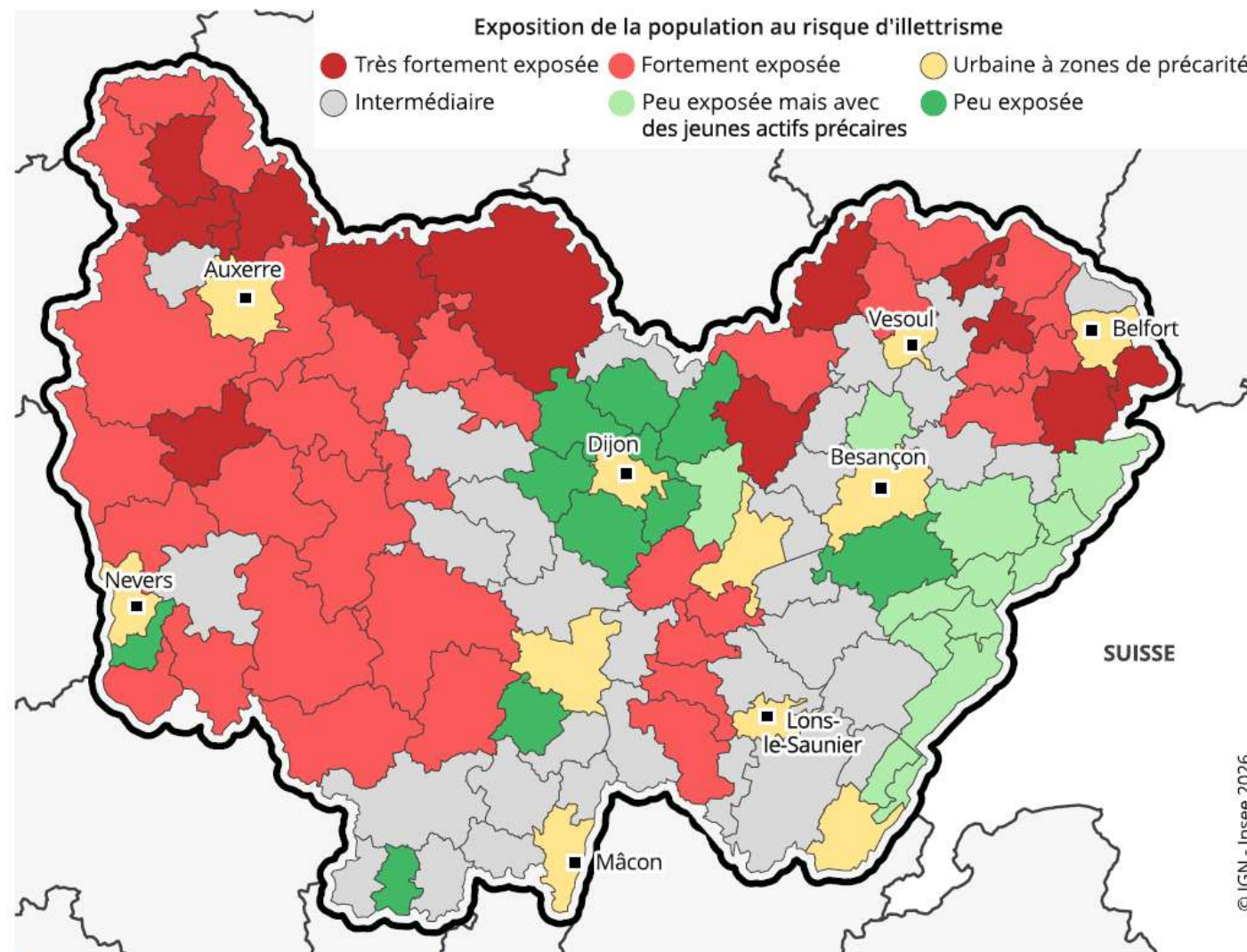
Territoires	Illétrisme des 15-64 ans (1)	Illétrisme des 15-64 ans (2)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (3)	Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans (4)	Taux de personnes (5)	Taux de personnes (6)	Part de la population totale en % (7)
Doubs	99 000	107 400	40,9%	12,9%	9,9%	12,9%	9,9%
Bourgogne-Franche-Comté	1 079 800	680 200	44,5%	13,9%	9,9%	13,9%	9,9%
Pays de la Loire	38 240 700	14 400 200	37,6%	10,9%	12,9%	14,9%	9,9%

Source : Insee, recensement de la population 2022.
(1) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(2) Illétrisme des 15-64 ans : personnes déclarant ne pas maîtriser les compétences de base.
(3) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(4) Part des jeunes adultes affectés par l'illettrisme de 15-29 ans.
(5) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(6) Taux de personnes affectées par l'illettrisme de 15-29 ans.
(7) Part de la population totale en %.

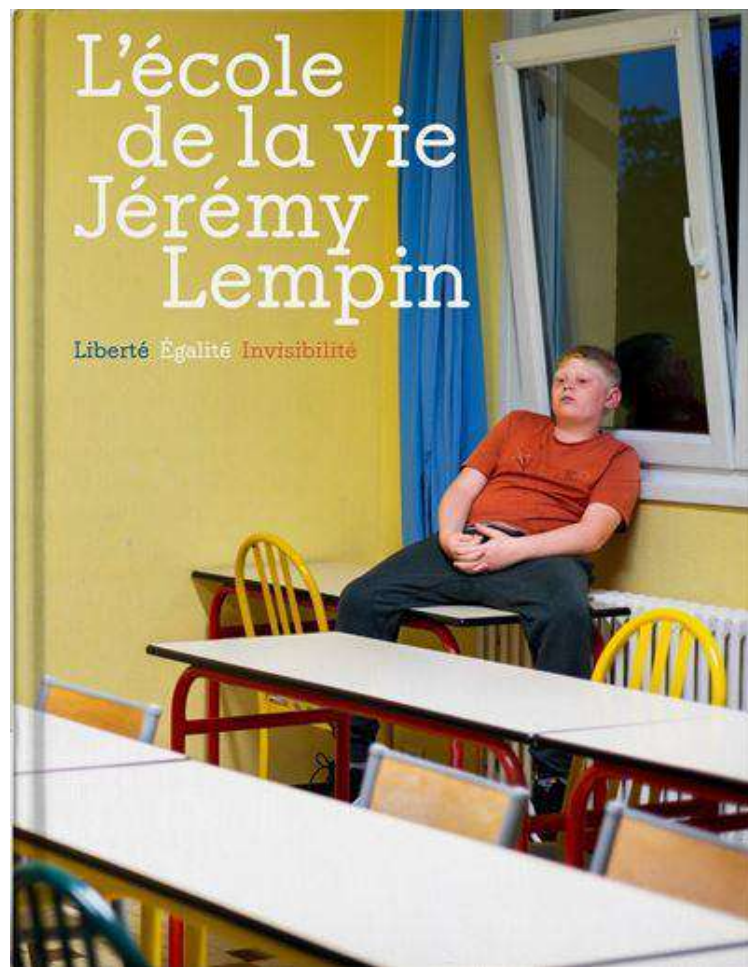
Quelques chiffres



Nouvelle photographie septembre 2024
anlci.fr



Source : Insee, recensement de la population 2022.



prénom: jérémy
age: 17
passions: jeux vidéo
je veux devenir militaire j'aimerais être
tirer le défilé

Les difficultés de lecture chez les jeunes

Résultats des tests des Journées Défense et Citoyenneté 2024 (JDC)

Source : DEPP-DSNJ

 Région Bourgogne-Franche-Comté



13,4 % des jeunes en difficulté de lecture en France

(hexagone + DROM)

(11,2 % en 2022 ; 11,8 % en 2023)

Taux de jeunes en difficulté de lecture
(tests JDC 2024)



Doubs

13,1 %

(10,5 % en 2022,
11,1 % en 2023)



Jura

12,9 %

(12 % en 2022,
12,4 % en 2023)



Haute-Saône

15,2 %

(11,5 % en 2022,
12,3 % en 2023)



**Territoire
de Belfort**

14,7 %

(10,6 % en 2022,
13,5 % en 2023)

Les lieux accueillants ?



La médiathèque d'Olemps – Aveyron
3500 habitants



La médiathèque Albert
Camus de Vitry-le-
François Marne
10 000 habitants

Médiathèque
Carré d'Art
Nîmes – Gard

La médiathèque
est sur 3 niveaux
dans un bâtiment
qui accueille le
musée d'art
contemporain, une
librairie et un
restaurant





Entrée du
bâtiment

Une signalétique accessible ?



Signalétique de la médiathèque
Chalucet Toulon - Var



Signalétique de la médiathèque de
Vitry-le-François – Marne

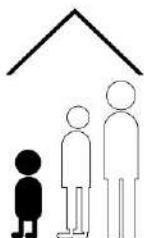
Pictogrammes pour une meilleure accessibilité des médiathèques et des lieux du livre

faciliter le repérage, la compréhension et l'autonomie dans les bibliothèques

Livre
et
lecture
en
Bretagne



Médiathèque



Espace enfants



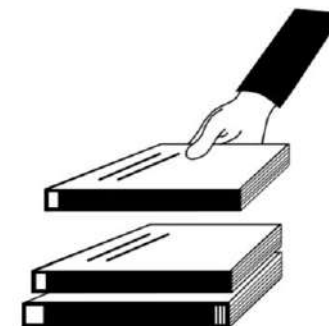
Livres



Presse



Emprunter



Rendre



Rechercher

Mettre en place un arbre à langue



Bibliothèque Renaud Barrault
Avignon Vaucluse





Accueillir avec une information accessible ?

Le FALC – Facile à Lire et à Comprendre



Une démarche impulsée en 2009 à Bruxelles par des associations de 8 pays européens dont la France, afin de permettre aux **personnes en situation de handicap d'accéder à leurs droits**, à la formation continue...

Environ **50 règles de simplifications communes à l'échelle européenne** :

- **Vocabulaire simple, phrases courtes**
- **Présence d'images, d'illustrations** pour soutenir le sens
- Des **personnes en situation de handicap doivent relire** le document, **accompagnées par un professionnel formé**, et valident l'accessibilité du texte.

Accueillir avec une information accessible ?



Médiathèque
La Passerelle

Communauté de Communes de la Région Grippon

Guide facile à lire et à comprendre

Bibliothèque

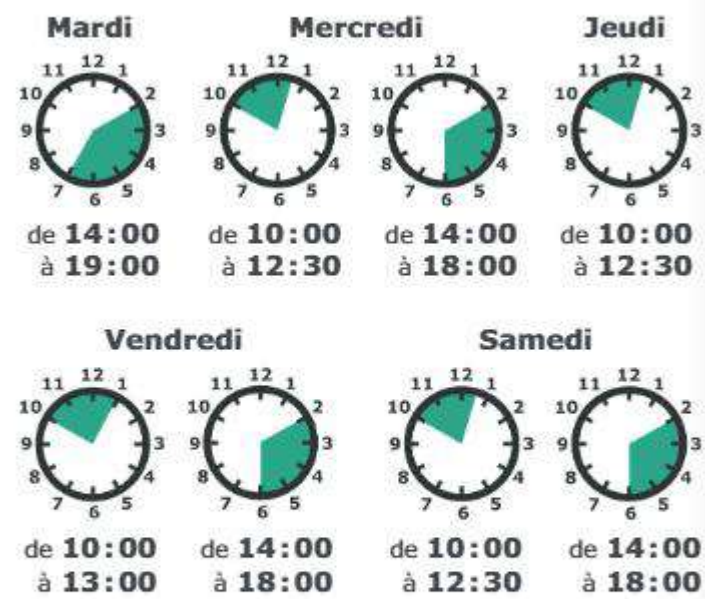
Bibliothèque

À LA
BIBLIOTHÈQUE

Bibliothèque
Roland Florian
Ribécourt-Dreslincourt

1 Informations pratiques

Nos horaires d'ouverture



La médiathèque est fermée les 3 premières semaines d'août



À la bibliothèque de Ribécourt-Dreslincourt

- Vous pouvez discuter.
- Vous pouvez vous détendre
- Vous pouvez faire des activités manuelles
- Vous pouvez vous installer dehors



Bibliothèque

Le FALC littéraire ?



Éditions
Remue Méninges



Accueillir avec une information accessible ?

La CAA - Communication Alternative et Améliorée

isaac isaac.fr.org OCTOBRE MOIS INTERNATIONAL DE LA CAA Communication Alternative et Améliorée

Tableau de communication en bibliothèques

OUI	moi, je	vouloir	avoir	savoir	livre	exposition	internet	bibliothèque	NON
bonjour	toi, tu / vous	aimer	je n'ai pas compris	venir	jeux	oeuvre d'art	pièce d'identité	WC	bien
merci	encore	chercher	écrire	CD	bande dessinée	animation	justificatif de domicile	grand	pas bien
au-revoir	ne pas	conseiller	s'inscrire	DVD	manga	adulte	nom	petit	facile
pourquoi	quand?	emprunter	rendre	documentaires	magazines	enfant	prénom	ancien	difficile
est-ce que?	où?	aider	échanger	carte	roman	photo	âge	nouveau	après

Auteur des octogrammes : Serge Fiebo - Prosource - ARSAC (<http://www.arsac.org>) - Licence : CC BY-NC-SA - Prosource : Source terrain d'équipe

#moisCAA #onparleCAA sur [f](#) [i](#) [v](#) [t](#)



Utiliser les tableaux de communication pour rendre accessible les contes et histoires



S'outiller et ajuster sa posture

« Tacti'cartes à histoires : d'autres façons d'entrer dans le récit ».



Un coffret de 55 cartes tactiles de
Marjolaine Baillet,
psychomotricienne à l'INJA,
édité par les doigts qui rêvent



La démarche Facile à lire :
Un levier pour accueillir les
publics “spécifiques”



**facile
à lire**



La démarche Facile à lire

- Une démarche d'accessibilité de la lecture portée par un collectif national FAL composé du Ministère de la Culture, **l'ABF (Association des Bibliothécaires de France)**, la **FILL** (Fédération Interrégionale du Livre et de la Lecture, **l'ANLCI** (Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme)
- Un **logo, une charte et une procédure d'auto labellisation** d'un espace FAL à faire en ligne sur le site du ministère de la culture :



facile
à lire

[Démarche d'auto-labellisation FAL](#)

- Un guide national pour **outiller les professionnels qui veulent se lancer ou parfaire une démarche FAL**, publié en juin 2025 à l'occasion du congrès ABF



- **+ de 600 espaces** aujourd'hui en France hexagonale et en outre mer dont 180 en Bretagne

La démarche Facile à lire

Proposer **un espace chaleureux et accueillant**, avec une sélection de livres adaptés (peu de textes, photographie, documents illustrés, variés), présentés de face, qui **donnent envie de s'installer pour consulter, feuilleter, lire les livres.**

L'objectif du Facile à lire est de permettre à **des adultes, ou jeunes adultes** :

- ✓ De se confronter à un texte écrit adapté, **en limitant l'échec**
- ✓ De **se sentir légitime de lire**
- ✓ D'aborder la lecture comme **un plaisir**



Les ateliers “à mots découverts” :

des ateliers de médiation pour
faire vivre les collections FAL



Atelier découverte Pop-up

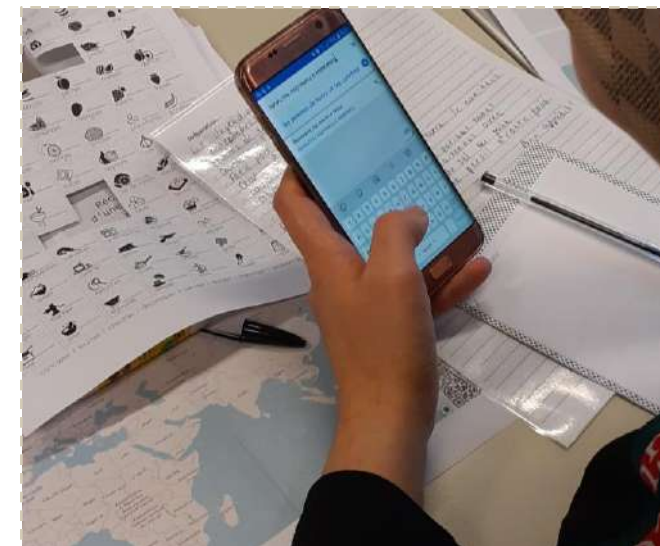
Tâches travaillées :

- ✓ Repérer du vocabulaire concret dans un contexte visuel (plier, couper, coller, ouvrir, fermer).
- ✓ Coordination œil / main
- ✓ Posture détendue pour réaliser une tâche fine

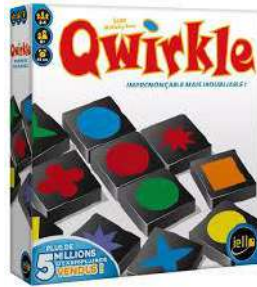


Public non
lecteur non
scripteur

Atelier cuisine et numérique



Atelier JEUX



Tâches travaillées :

- ✓ Maintien de l'attention sur une tâche courte
- ✓ Tri/catégorisation
- ✓ Résolution de problèmes simples
- ✓ Confiance en soi, interaction sociale
- ✓ Construire des compétences mathématiques

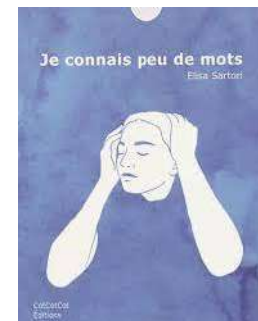
Des ateliers rythmés par des rituels



Un rituel récurrent : la lecture à voix haute



Offrir un court moment de lecture à voix haute récurrent peut-être un rituel à introduire en s'appuyant sur les livres Facile à Lire comme ceux de la collection La Traversée ou les petites poches de Thierry Magnier





Partager les mots de sa langue pour apprendre ensemble le français

Un atelier où chaque langue est une ressource



Exemples de mots partagés



oiseaux
dans différentes
langues

oiseau
القطور
magaro
passaro
yelingué
kot
kono



recettes

рецепты
RECETĂ
РЕЦЕПТ
طبق
RECETTE



portrait

PORTAIT
ᄒᄒᄒ
ᄒᄒᄒᄒᄒᄒ
ΠΟΡΤΡΕΤ
MANAO
ᄒᄒᄒᄒᄒᄒ
LIR

Tâches travaillées et bénéfices pour les participants



Construction
du lexique

Mobiliser ses
connaissances
pour enrichir
le vocabulaire.



Ancrage du
vocabulaire français

Relier aux mots connus
pour mieux comprendre
et mémoriser.



Valorisation des
langues d'origine

Reconnaître chaque
langue comme une
richesse.



Réduction de
l'anxiété

S'exprimer dans
sa langue apaise
et rassure.



Engagement renforcé
dans l'atelier

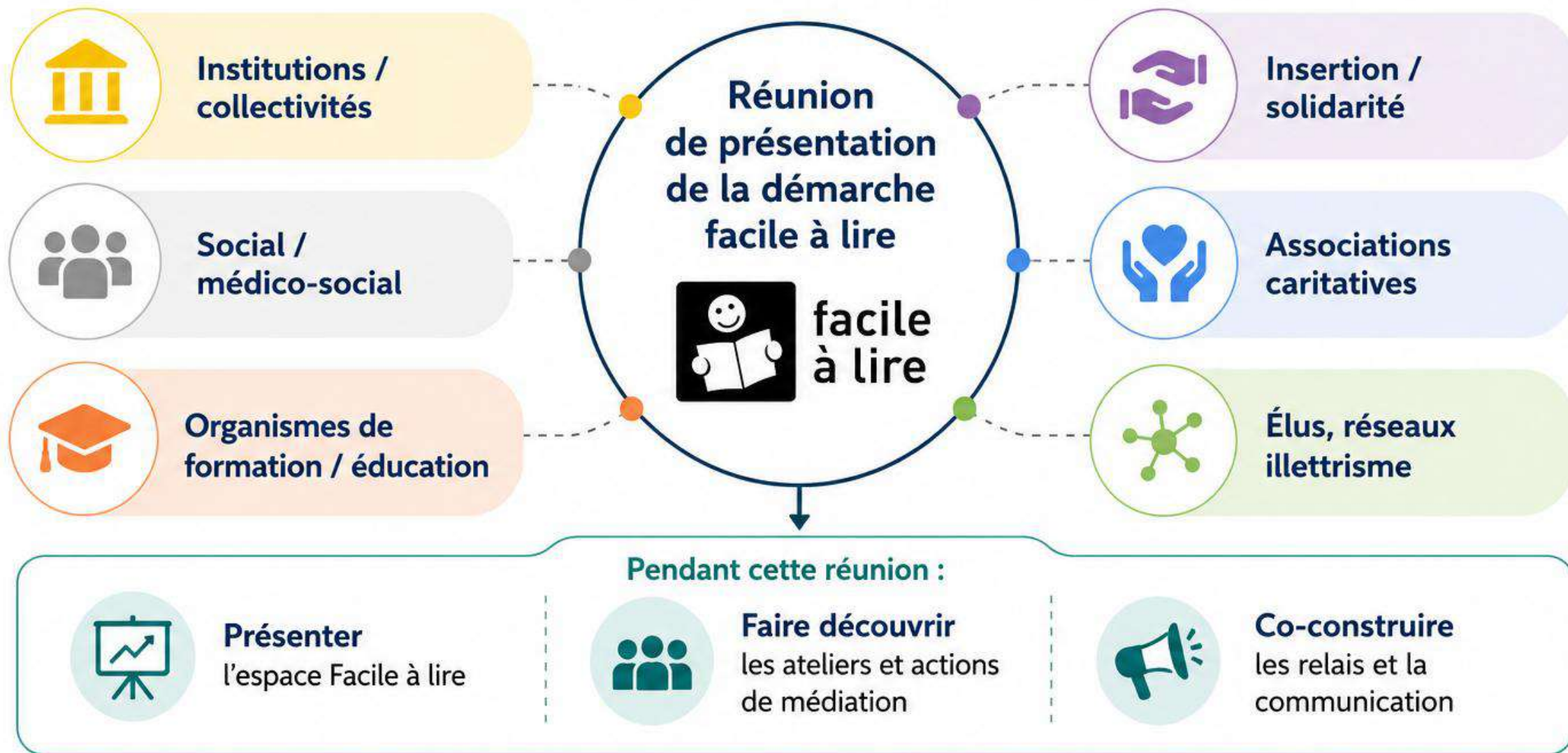
Se sentir reconnu et
respecté favorise
la participation.

“l’aller vers” les professionnels
et les “publics spécifiques”





Organiser une réunion de lancement avec les partenaires du territoire au sein de la médiathèque



LES JNAI : Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme



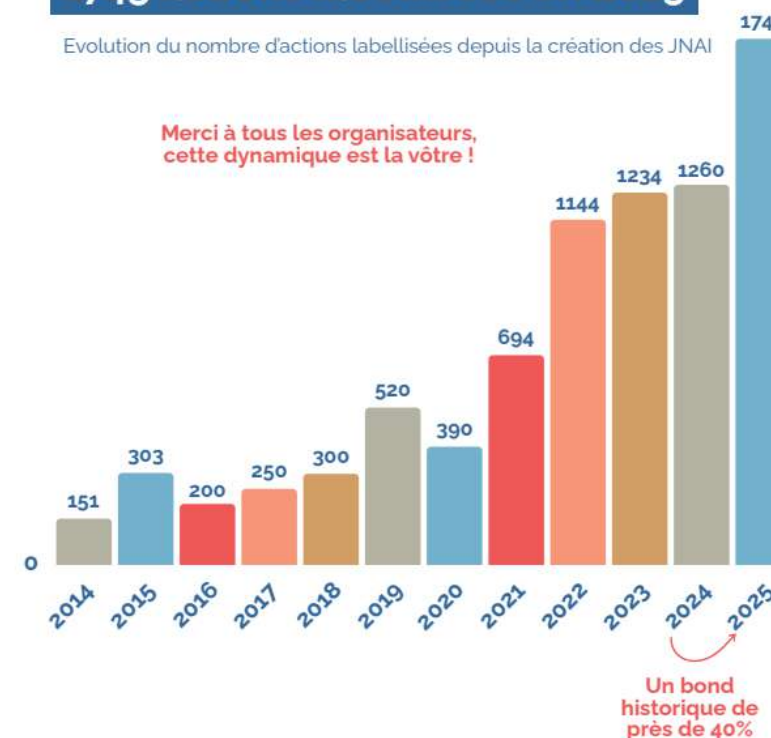
En 2025, **1 745** événements ont été labellisés à l'occasion de la 12^{ème} édition, l'évènement a rassemblé plus de **50 000** participants à travers la France et ses territoires ultra-marins.

- ✓ Proposer une activité au sein de la médiathèque à l'occasion des JNAI
- ✓ Profiter de la visibilité du mouvement des JNAI en **demandant la labellisation de la manifestation**
- ✓ Utiliser **le kit de communication de l'ANLCI**
- ✓ **Inviter la presse**

10% des actions organisées ou coorganisées par les bibliothèques et médiathèques (soit 170 événements)

1745 actions labellisées en 2025

Evolution du nombre d'actions labellisées depuis la création des JNAI



1/3 des actions

dont les organisateurs s'engagent pour la 1^{ère} fois dans les JNAI